

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA PLATAFORMA DE MEXIPAY

MEXIPAY S.A. DE C.V. (en lo sucesivo “MEXIPAY”), con domicilio en Boulevard Manual Ávila Camacho No. 895, Int. 602, Colonia Bosque de Echegaray, Naucalpan de Juárez, Ciudad de México, C.P. 53310, pone a disposición de sus Clientes los siguientes Términos y Condiciones para el uso de la Plataforma de MEXIPAY (en lo sucesivo “Términos y Condiciones”)

Al usar la Plataforma de Pagos el Cliente manifiesta su consentimiento a los presentes Términos y Condiciones y se obliga de conformidad con el alcance de los mismos. Por lo tanto, los presentes Términos y Condiciones constituyen un instrumento legal vinculante, así como el acuerdo total entre el Cliente y MEXIPAY (conjuntamente referidos como las “Partes”).

I. Definiciones

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, los términos definidos a continuación, serán escritos con la primera letra en mayúscula y únicamente cuando se utilicen con dicho formato es cuando deberán de interpretarse como tales. Dichas definiciones podrán ser igualmente aplicadas en la forma singular o plural:

- **Cliente:** Persona física o moral que adquiere bienes o servicios en los Establecimientos y paga por ellos mediante el uso de la Plataforma de Pagos.
- **Cuenta:** Se refiere a la cuenta individual creada por el Cliente en la Plataforma de MEXIPAY, que está asociada a la Wallet y que permite al Cliente acceder y utilizar los servicios proporcionados por MEXIPAY, incluyendo, pero no limitado a la realización de pagos, consulta de saldo, gestión de transacciones y configuración de preferencias personales.
- **Credenciales:** Son los datos de acceso utilizados por el Cliente para iniciar sesión en su cuenta de MEXIPAY. Estas credenciales pueden incluir un nombre de usuario y una contraseña, o bien, otros métodos de autenticación como la huella digital o el reconocimiento facial, según lo permitido por la Plataforma.
- **Establecimientos:** Sucursales de los comercios afiliados a Mexipay donde el Cliente puede adquirir bienes y servicios mediante el pago realizado a través de la Plataforma de Pagos de MEXIPAY.
- **Internet:** La red mundial de computadoras que conecta y comunica a través de múltiples dispositivos que utilizan el mismo protocolo de comunicación.
- **Plataforma:** Sistema tecnológico proporcionado por MEXIPAY que permite a los Clientes realizar transacciones financieras, incluyendo pagos en tiempo real.
- **Servicios:** Funcionalidades y herramientas ofrecidas por MEXIPAY a través de su Plataforma de Pagos.
- **Wallet:** Billetera digital proporcionada por MEXIPAY que permite a los Clientes almacenar fondos y realizar pagos en los Establecimientos afiliados.

II. Condiciones Generales del Uso de la Plataforma

Los presentes Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre cualquier Cliente y MEXIPAY para el uso de la Plataforma. Se consideran aceptados explícitamente estos Términos y Condiciones, así como el Aviso de Privacidad y demás contratos e información que se encuentre dentro de la Plataforma, cada vez que el Cliente accede a la misma o hace uso de los Servicios ofrecidos a través de esta.

MEXIPAY no permite el acceso y/o uso de la Plataforma a menores de 18 años, por lo que el Cliente deberá ser mayor de edad y contar con capacidad legal suficiente para apegarse a estos Términos y Condiciones.

En caso de que el Cliente sea una persona moral, su representante manifiesta que cuenta con las facultades necesarias para obligar a su representada al cumplimiento de estos Términos y Condiciones, mismas que no han sido revocadas ni en forma alguna modificadas y que su representada es una persona moral debidamente constituida. En el supuesto de que el Cliente persona moral modifique las facultades de su representante o las revoque, deberá informar a MEXIPAY dicha circunstancia, quien revisará y en su caso aprobará las modificaciones de conformidad con los presentes Términos y Condiciones.

El Cliente se compromete a utilizar la Plataforma únicamente para los fines establecidos y a no realizar actividades ilegales, ilícitas, fraudulentas o de uso no autorizado. El incumplimiento de estos términos faculta a MEXIPAY para dar por terminada cualquier relación con el Cliente sin responsabilidad para MEXIPAY.

III. Autenticación y acceso a la Cuenta

Para acceder a la Plataforma, el Cliente deberá autenticarse utilizando las Credenciales proporcionadas por MEXIPAY. El Cliente es responsable de mantener la confidencialidad de sus Credenciales y de cualquier actividad realizada en su Cuenta.

El Cliente manifiesta su consentimiento y se obliga a aplicar y mantener vigentes todos los mecanismos de seguridad sugeridos por MEXIPAY en los presentes Términos y Condiciones que de tiempo en tiempo estén vigentes y/o le sean dados a conocer a través de la Plataforma.

Los medios que podrá usar MEXIPAY para la autenticación del Cliente, podrán ser contraseñas, factores biométricos, códigos y Pin.

IV. Funcionalidades y uso de la Plataforma

En la Plataforma, el Cliente tendrá acceso a diversas funcionalidades que le permitirán gestionar de manera adecuada el uso de la Wallet proporcionada por MEXIPAY, entre las cuales se incluyen:

- **Pagos en tiempo real:** Utilizando la Wallet proporcionada por MEXIPAY, los Clientes podrán realizar pagos instantáneos en los Establecimientos afiliados a MEXIPAY.
- **Consulta de saldo:** Los Clientes podrán verificar el saldo disponible en su Wallet en cualquier momento a través de la Plataforma, permitiéndoles gestionar los fondos disponibles para realizar pagos y otras transacciones en los Establecimientos afiliados a MEXIPAY.
- **Recarga de saldo:** Los Clientes podrán recargar saldo en su Wallet a través de la Plataforma, para realizar pagos en los Establecimientos afiliados a MEXIPAY.
- **Pagos con QR:** Los Clientes tendrán la opción de realizar pagos escaneando códigos QR proporcionados por los Establecimientos afiliados a MEXIPAY, agilizando así el proceso de transacción.
- **Historial de transacciones:** La Plataforma permitirá a los Clientes acceder a un historial detallado de todas las transacciones realizadas utilizando la Wallet. Esta información incluirá detalles como la fecha, el monto y el Establecimiento en el que se realizó la transacción.
- **Gestión de Cuentas:** Los Clientes podrán administrar su Cuenta y ajustar la configuración según sus preferencias personales, lo cual incluirá la actualización de la información de contacto, la configuración de notificaciones y la gestión de los datos asociados a la Wallet.
- **Reclamaciones y solicitudes de soporte técnico:** En caso de cualquier problema o consulta relacionada con la Plataforma o las transacciones realizadas, los Clientes podrán presentar reclamaciones y solicitar asistencia técnica a través de los canales de soporte proporcionados por MEXIPAY a través de la Plataforma.

V. Configuración de la Cuenta y actualización de datos

El Cliente deberá proporcionar la información requerida por MEXIPAY para registrarse en la Plataforma, dicha información podrá incluir, entre otras cosas, datos personales, bancarios y datos biométricos, los cuales deberán ser precisos y estar actualizados en todo momento. En caso de modificaciones en los datos proporcionados, el Cliente deberá informar a MEXIPAY de manera inmediata.

Cuando el Cliente desee modificar los datos proporcionados a MEXIPAY, deberá informarlo inmediatamente a MEXIPAY, quien podrá evaluar y rechazar o aceptar dichas modificaciones, por lo que, MEXIPAY para tal efecto, podrá requerir al Cliente información y documentación adicional, en el entendido que en tanto éstas no se proporcionadas o acreditadas, MEXIPAY podrá suspender la prestación de los servicios a favor del Cliente, así como su acceso a la Plataforma.

MEXIPAY se reserva el derecho de suspender la Cuenta del Cliente en caso de información inexacta o desactualizada.

Tanto MEXIPAY como el Cliente se comprometen a proteger la privacidad y seguridad de los datos del Cliente, cumpliendo con todas las disposiciones legales aplicables en materia de protección de datos personales. A menos que MEXIPAY sea requerido legalmente para proporcionar dicha información, no se revelará, registrará o, de otra forma, procesará la información que se reciba durante las transacciones.

VI. Disponibilidad de la Plataforma

MEXIPAY se compromete a mantener disponible la Plataforma las 24 horas del día, los 365 días del año. En caso de cualquier interrupción del servicio, derivado de una falla dentro de la Plataforma que no le permita

mantener la disponibilidad indicada, MEXIPAY notificará al Cliente y proporcionará alternativas para mantener la disponibilidad de los Servicios. Sin perjuicio de lo anterior, MEXIPAY no garantiza que la Plataforma esté libre de errores, bugs o vulnerabilidades.

VII. Incumplimiento y cancelación de la cuenta

Para el caso de incumplimiento del Cliente, a cualquiera de las obligaciones a su cargo en virtud de los presentes Términos y Condiciones, así como de la legislación aplicable, MEXIPAY podrá suspender o cancelar el acceso a la Plataforma; sin perjuicio de las acciones legales disponibles en favor de MEXIPAY para el caso en que alguna conducta del Cliente le genere un daño o perjuicio, sea una transacción fraudulenta o sea contraria a la ley.

El Cliente se compromete a sacar en paz y a salvo a MEXIPAY por cualquier reclamación, denuncia, demanda, querrela o procedimiento de cualquier índole derivado de su incumplimiento, debiendo resarcir a MEXIPAY todos los gastos erogados para su defensa, incluyendo, pero sin limitar a los honorarios de abogados, así como a cualquier tipo de indemnización pagada por MEXIPAY.

VIII. Soporte técnico

MEXIPAY proporcionará soporte técnico al Cliente para resolver cualquier inconveniente relacionado con el uso de la Plataforma. El Cliente puede contactar al equipo de soporte de MEXIPAY a través de los canales que para tal efecto MEXIPAY de a conocer.

IX. Contraseñas

El Cliente acepta y reconoce que es responsable de mantener la confidencialidad de sus contraseñas de acceso a la Plataforma y será responsable por cualquier robo o extravío de las mismas, así como del uso no autorizado de su Cuenta.

Sin perjuicio de lo anterior, en caso de olvido o extravío, MEXIPAY ofrece a los Clientes la opción de reestablecer su contraseña. Para ello, el Cliente puede solicitar el restablecimiento de su contraseña ingresando el correo electrónico asociado a su Cuenta de MEXIPAY en la Plataforma. Una vez realizado este paso, MEXIPAY enviará un enlace de restablecimiento a dicho correo electrónico, permitiendo al Cliente generar una nueva contraseña y volver a ingresar a la Plataforma de manera segura.

MEXIPAY siguiendo las mejores prácticas de seguridad e identidad no almacena las contraseñas de los Clientes. En el entendido de que MEXIPAY se compromete a proteger la seguridad de la información del Cliente, ninguno de sus empleados, funcionarios, accionistas o directores tiene acceso a dicha información

X. Privacidad y protección de datos

Los Datos Personales proporcionados por los Clientes de la Plataforma ("Datos Personales" según se definen en el Aviso de Privacidad) que sean recabados por MEXIPAY, serán tratados de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad que será puesto a disposición del Cliente a través de la Plataforma (en adelante el "Aviso de Privacidad").

Para obtener información correspondiente a la recopilación, registro, conservación, modificación, consulta, uso, comunicación por transferencia, difusión o cualquier otro tipo de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción de tus Datos Personales, el Cliente deberá consultar el Aviso de Privacidad de MEXIPAY disponible en la Plataforma.

XI. Titularidad de la Plataforma

Todos los derechos, licencias, títulos e intereses sobre la Plataforma son y seguirán siendo propiedad exclusiva de MEXIPAY. La Plataforma, sus logotipos y todo el material que aparece en la Plataforma tales como marcas, nombres de dominio y nombres comerciales propiedad de MEXIPAY, se encuentran protegidos por las leyes de derechos de autor y por los tratados internacionales aplicables, por consiguiente, se deberá tratar a los productos y servicios como cualquier otro material sujeto a derechos de autor. Asimismo, queda expresamente entendido entre las partes que la Plataforma no podrá ser alquilada, arrendada, prestada o transmitida de manera alguna sin autorización expresa del titular de los derechos sobre la Plataforma.

Se prohíbe expresamente al Cliente modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiere a la propiedad de información contenida en la Plataforma. El Cliente se obliga a no modificar, reproducir, copiar,

rediseñar, descompilar, adaptar, traducir, preparar trabajos derivados del Plataforma o utilizarla para desarrollar cualquier software u otros materiales basados en los mismos.

Estos Términos y Condiciones no le otorgan al Cliente el derecho ni la licencia de usar el nombre MEXIPAY y/o cualquiera de las marcas (estén o no registradas ante la autoridad competente) de MEXIPAY, derechos de propiedad intelectual, logotipos, nombres de dominio y otras características distintivas de marca. Las observaciones, opiniones, sugerencias o comentarios que el Cliente pueda proporcionar en relación con la Plataforma, serán meramente informativas y podrán ser o no ser aprovechados por MEXIPAY para su beneficio, por lo que MEXIPAY podrá utilizar esas observaciones, opiniones, comentarios o sugerencias del modo que considere adecuado sin que ello genere ninguna obligación con el Cliente.

XII. Prohibiciones

Está estrictamente prohibido reproducir, modificar, alterar, distribuir cualquier copia, comunicar públicamente, transformar, mutilar, realizar cambios o cualquier tipo de uso o explotación de la Plataforma distinta al permitido por medio de estos Términos y Condiciones, de manera total o parcial, por cualquier medio conocido o por conocerse en el futuro.

El Cliente deberá abstenerse de utilizar los Servicios para realizar pagos relacionados con los siguientes negocios o actividades de negocios (Transacciones prohibidas): a) giros relacionados con sexo, pornografía, esoterismo, horóscopos zoofilia, reconstrucción de un crimen, casinos o casas de juego (apuestas), giros negros (vicios y actividades que son mal vistas por la sociedad); b) Establecimientos que operen de mala fe; c) Droguerías (Farmacias) venta de medicamentos controlados o de prescripción médica vía internet a tarjetahabientes nacionales o extranjeros; d) operación desde un número de Apartado Postal o aceptar órdenes por contestadora Automática solamente – sin ninguna dirección física permanente desde la cual opera el establecimiento; e) Subastas por Internet; f) Tiempos; g) Compartidos Servicios Futuros – inversión en el vencimiento futuro de los bienes, Cambio/Garantía de Cheques y Establecimientos de Casas de Cambio; h) Cobro de la Deuda; i) Servicios Financieros Entretenimiento para Adultos; j) Prostitución, k) Personas y Organizaciones que apoyen al terrorismo; l) Partidos Políticos; m) Casinos; n) Casas de juego, Apuestas, lotería, billetes de lotería, Juegos de azar; ñ) Carreras de caballos; o) Tabaqueras; p) Cualquier tipo de transacción que infrinja leyes locales, nacionales o internacionales; q) Actividades de viaje (incluyendo viaje por avión, crucero, renta de autos); r) Telecomunicaciones (incluyendo inalámbricas, por cable, satelitales, alámbricas, proveedores de servicio de Internet); s) Venta de productos de riesgo o servicios nutracéuticos y cualquier otro giro o transacción prohibida o sospechosa que MEXIPAY a su entera discreción establezca de tiempo en tiempo. Limitando únicamente el uso de los Servicios y la Plataforma para los fines establecidos con los Establecimientos afiliados a MEXIPAY. En caso de que MEXIPAY considere que el Cliente ha realizado una Transacción Prohibida, sospechosa o irregular, MEXIPAY restringirá al Cliente el uso de la Plataforma, bloqueará temporalmente el acceso del Cliente a la utilización o disponibilidad de funcionalidades de la Plataforma, y/o cancelará definitivamente el acceso a la Plataforma, en tanto MEXIPAY realice una investigación para determinar si el Cliente ha realizado una Transacción Prohibida. En tal caso, el Cliente responderá por los daños y perjuicios que sean determinados por autoridad competente que pueda haber ocasionado a MEXIPAY, sin perjuicio de las acciones legales que MEXIPAY pueda ejercer.

XIII. Transacciones fraudulentas

MEXIPAY cumple con las normas nacionales e internacionales que le son aplicables en materia de prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita, incluyendo aquellas normas que por estrategia de seguridad observamos aún sin estar obligados a ello. Asimismo, el Cliente deberá apegarse a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones para el procesamiento de las transacciones, por lo que se abstendrá en todo momento de efectuar Transacciones Fraudulentas o transacciones no autorizadas en donde hubiere indicios de que se pudiera incurrir en actividades ilícitas o Transacciones Fraudulentas, incluidas las actividades y operaciones que se mencionan en la legislación aplicable; a las actividades establecidas como prohibidas por las instituciones financieras o proveedores de pago (referidas como “Transacciones Fraudulentas”).

Por lo anterior, es obligación del Cliente conocer y apegarse a las normas de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo, fraudes y seguridad y protección de datos personales. MEXIPAY podrá solicitar al Cliente en cualquier momento información adicional, en caso de que MEXIPAY sospeche que el Cliente está realizando transacciones fraudulentas o está haciendo un uso indebido de la Plataforma o la Wallet.

XIV. Límite de responsabilidad

MEXIPAY no garantiza ni declara que el uso que el Cliente haga de la Plataforma será ininterrumpido o libre de error. MEXIPAY hará los mejores esfuerzos para que en caso de falla, interrupciones o cualquier imprevisto relacionado con el uso de la Plataforma o Servicios sea solucionado de forma rápida y satisfactoria para el Cliente.

MEXIPAY no garantiza que el servicio estará libre de pérdida, corrupción, ataque, virus, interferencia, intervención (hacking), ingreso u otra alteración de seguridad, por lo anterior MEXIPAY no asume responsabilidad alguna que derive de cualquier (a) error, equivocación o inexactitud en la prestación los Servicios, (b) daño que resulte del uso de los Servicios, (c) acceso o uso no autorizado de la información almacenada en sus servidores, (d) interrupción o suspensión de los Servicios, (e) falla, bugs, virus, caballos de Troya (Trojan horses) o similares que hayan sido transmitidos mediante la prestación de los Servicios, (f) daño o perjuicio derivado del uso de cualquier contenido o dato publicado, enviado o transmitido mediante los Servicios, (g) daño derivado del uso que haga el Cliente de los servicios prestados al amparo de los presentes Términos y Condiciones.

MEXIPAY no será responsable por daños de cualquier tipo, incluyendo sin limitación daños especiales o consecuenciales, derivados del acceso o imposibilidad de acceso a la Plataforma, así como de su uso o dependencia o de la información contenida en la Plataforma o al hacer uso de los Servicios.

MEXIPAY no tiene obligación alguna de actualizar la Plataforma, o la información contenida en ella por lo que MEXIPAY no será responsable de la no actualización de dicha información.

XV. Notificaciones

Cualquier aclaración o queja no establecida en los presentes Términos y Condiciones, será notificada por MEXIPAY vía el correo electrónico registrado en la Plataforma. Asimismo, las notificaciones realizadas por el Cliente a MEXIPAY también deberán ser enviadas al correo electrónico que parta tales efectos MEXIPAY de a conocer a el Cliente.

XVI. Modificaciones

Durante la vigencia del presente Contrato, MEXIPAY podrá modificar la Plataforma y su contenido, en cuyo caso le informará al Cliente de dichas modificaciones, a través de correo electrónico.

Quedan exceptuadas de lo dispuesto a lo establecido anteriormente las modificaciones que se realicen para otorgar beneficios a los Clientes o para adecuarlos a nuevas disposiciones normativas. En estos casos, únicamente MEXIPAY avisará a los Clientes, a través de la Plataforma.

En el supuesto de que el Cliente no esté de acuerdo con las modificaciones a la Plataforma, podrá solicitar a MEXIPAY la terminación de la relación dentro de un plazo de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha del aviso de modificación, sin que por tal motivo exista responsabilidad alguna a cargo del Cliente, quien únicamente tendrá la obligación de pagar los adeudos que se hubieren generado hasta la fecha efectiva de terminación del servicio, así como cualquier otra obligación señalada en el Contrato.

MEXIPAY, a su discreción, se reserva el derecho de: (i) modificar estos Términos y Condiciones; (ii) dar seguimiento y eliminar información proporcionada por los visitantes a la Plataforma y (iii) limitar o eliminar la disponibilidad de la Plataforma, en cualquier momento, sin previo aviso a entera discreción de MEXIPAY.

XVII. Leyes aplicables

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación aplicable en materia Protección de Datos personales en posesión de los particulares, cualquier procedimiento de carácter legal que se derive o se relacione con este Contrato será dirimido en los tribunales competentes de la Ciudad de México. El Cliente expresamente renuncia a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles debido a su domicilio presente o futuro o por cualquier otra razón.